

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение определяет условия использования материалов и сервисов Национального интерактивного информационного интернет-ресурса для отечественных экспортеров обрабатывающих отраслей и иностранных покупателей несырьевой продукции [www.export.gov.kz](http://www.export.gov.kz) (далее – Портал). Этот документ является договором между Пользователем и Администрацией Портала. Пользователь обязуется прочитать внимательно весь текст Соглашения, прежде чем начинать использовать Портал или любую информацию, размещенную на Портале, а также предлагаемые сервисы.

Портал предлагает Пользователю использование всех своих функций и сервисов только на условиях полного признания им настоящего Соглашения. Осуществляя доступ к Порталу и перемещение по страницам Портала, Пользователь принимает, без каких-либо ограничений или оговорок, установленные Соглашением условия, а также принимает, что любые иные соглашения между Пользователем и Порталом, которые могут существовать, не должны противоречить условиям, содержащимся в настоящем Соглашении.

### **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

Использование материалов и сервисов Портала регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Каждый раз, получая доступ к материалам Портала, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения.

Администрация Портала вправе в любое время в одностороннем порядке и без специального предварительного уведомления изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Портале, если иное не предусмотрено данной новой версией Соглашения. Действующая версия Соглашения размещена на странице Портала [www.export.gov.kz](http://www.export.gov.kz). При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу и незамедлительно прекратить использование материалов и сервисов Портала.

### **РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПАРОЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

Для получения полного доступа ко всем сервисам Портала Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, заполнив все необходимые поля в разделе «Регистрация».

При регистрации Пользователь обязуется предоставить Администрации Портала полную, точную и соответствующую действительности информацию.

Регистрацией на Портале Пользователь подтверждает, что ознакомился с правилами пользования Порталом, Соглашением, понимает их, согласен со всеми правилами и готов их выполнять. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями при регистрации на Портале, которое представляет собой действия по прохождению процедуры регистрации. Администрация Портала вправе устанавливать любые дополнительные требования и ограничения применительно к использованию настоящего Портала.

Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящего Соглашения, он должен немедленно прекратить пользование сервисами Портала и покинуть его.

При регистрации Пользователь указывает наименование организации, БИН, форма собственности, область, город, регистрации организации, отрасль, товар/услугу, web-сайт и пароль. Интернет-пользователь несет ответственность за действия, которые осуществляются под пользовательским аккаунтом на Портале, даже в случае, если он предоставил свои данные другому лицу.

Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Пользователь имеет право:

Пользоваться всеми сервисами Портала.

Ставить ссылку на Портал на своем сайте (блоге и т.д.).

Администрация Портала выражает согласие на возможное использование Пользователем документов, файлов из раздела Портала, за исключением дизайна страниц Портала или любой информации, имеющейся на Портале, исключительно в своих личных целях.

Пользователь обязуется:

Предоставлять достоверные и соответствующие действительности данные о себе;

Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие казахстанское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, в частности, Пользователь обязуется:

- размещать и иным способом использовать на Портале объекты авторского и смежных с ним прав, только с согласия правообладателей;

- размещать фотографии с изображением третьих лиц на Портале только с согласия лиц, изображенных на фотографиях за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- использовать сервисы и иное содержание Портала исключительно для личного и некоммерческого использования. Это означает, что Пользователь может просматривать Портал, использовать сервисы, предоставляемые на Портале только для себя и не вправе продавать, обменивать или иным способом передавать этот материал и/или права другим лицам;

- не копировать, не изменять, не распространять, не передавать, не выставлять на своем сайте (блоге и т.п.) или каком-либо ином сайте, не публиковать и не продавать любую информацию, изображения, программное обеспечение, продукты или сервисы, полученные в результате пользования Порталом.

Использовать формы, предназначенные для общения в рамках Портала, исключительно для общения, в частности, Пользователю запрещается:

- размещать, передавать, отправлять и иным образом публиковать сообщения, которые могут содержать нецензурные выражения, носить клеветнический или оскорбительный характер, пропагандировать ненависть и дискриминацию людей по расовому, этническому, половому или социальному признакам;

- размещать, передавать, отправлять и иным образом публиковать сообщения порнографического характера;

- без предварительного согласия Администрации Портала вести коммерческую деятельность в пределах Портала или от его имени.

Не предпринимать никаких действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Портала и сервисов Портала, а также других вредоносных действий, в частности, Пользователю запрещается:

- загрузка, отправка, передача или любой другой способ опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанное;

- использование каких-либо автоматических средств сбора информации в то время, когда он находится на Портале;

- использовать недоработки в системе с целью получения недобросовестного преимущества перед другими пользователями;

- совершать любые действия, которые Администрация Портала или другие Пользователи могут расценить как недобросовестные.

В случае предъявления к Администрации Портала со стороны третьих лиц каких-либо претензий и/или исков относительно нарушения авторских или смежных с ним прав на размещенный Пользователем на Портале материал, а также относительно отсутствия согласия лиц, изображенных на фотографиях, Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все меры по урегулированию данных претензий. При получении любой вышеуказанной претензии Администрация Портала удаляет фотографию, к которой имеются

претензии третьих лиц, а также вправе удалить регистрацию Пользователя или приостановить доступ Пользователя на Портал.

Пользователь обязуется выполнять все предписания Администрации Портала.

Пользователь настоящим соглашается, что любое использование информации, полученной в результате пользования Порталом, в нарушение условий настоящего Соглашения, может привести к гражданскому иску или уголовному преследованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ПОРТАЛА**

Администрация Портала имеет право:

В любое время по своему усмотрению приостановить либо отменить регистрацию Пользователя, отказать Пользователю в праве на получение приза или отказать Пользователю в использовании возможностей Портала в случае, если у Администрации Портала возникнут основания предполагать, что Пользователь нарушил одно или несколько из условий настоящего Соглашения;

Запросить у Пользователя документы, подтверждающие наличие у Пользователя всех необходимых прав на размещение фотографий или иных материалов на Портале;

Все персональные данные, указанные Пользователем при регистрации охраняются в соответствии с политикой о конфиденциальности Администрации Портала, необходимые Администрации Портала для защиты интересов Пользователя; указанные данные будут обрабатываться с предельной тщательностью и осторожностью и не будут не санкционировано переданы третьей стороне. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями использования его личных данных. Администрация Портала не несет ответственности за незаконное использование или злоупотребление персональными/личными данными Пользователя третьей стороной, а также не возмещает ущерб Пользователя или иным лицам, полученный от использования этих данных третьей стороной.

Выдавать Пользователю обязательные для исполнения предписания;

Без уведомления Пользователя удалить материалы и информацию Пользователя, не соответствующие нормам действующего законодательства Республики Казахстан или настоящему Соглашению;

Любая информация, полученная от Пользователя, может быть использована одним из следующих способов:

- в целях персонализации Портала для Пользователя;
- в целях улучшения функционала Портала;
- в целях повышения качества обслуживания пользователей;
- для отправления информационных писем;

В любой момент, без каких-либо предварительных специальных уведомлений, изменить, удалить или каким-либо иным образом модифицировать любой раздел и/или сервис Портала включая, но не ограничиваясь:

- удаление или изменение контента Портала;
- ограничение, приостановление или прекращение тех или иных привилегий Пользователя;
- ограничение совместимости Портала с тем или иным программным обеспечением или компьютерным оборудованием.

Администрация Портала обязуется:

Предоставить доступ к Порталу любому Пользователю при условии выполнения Пользователем всех условий и требований настоящего Соглашения;

### **ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Администрация не гарантирует, что сервисы Портала будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок (например, из-за атак хакеров, DOS-атаки, из-за непредвиденных обстоятельств и обстоятельств непреодолимой силы, например: перепады напряжения в сети, стихийные бедствия и т.д.). Администрация Портала старается в разумных масштабах исправить ошибки и решить проблемы защиты Пользователей от этих ошибок. Таким образом, Пользователь не может выдвигать жалобы к Администрации Портала, связанные с техническими причинами. Чтобы избежать перегрузки системы, доступ Пользователей к системе в одно и то же время может быть ограничен. В этом случае Пользователь будет проинформирован, что Портал будет доступен в течение нескольких минут. За техническую конфигурацию компьютера Пользователя или устройство, которое используется для подключения к Порталу, ответственность несет Пользователь.

В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Республики Казахстан, затрагивающих целиком или в части функционирования сервисов Портала, Администрация Портала сохраняет за собой право любых изменений в функционировании возможностей Портала, направленных на приведение последнего в соответствие с новыми нормами.

Администрация Портала не несет ответственности за публикации в формах, предназначенных для общения, и не обязана проверять содержание настоящих публикаций. Однако при обнаружении каких-либо публикаций, которые, по мнению Администрации Портала входят в какое-либо противоречие с требованиями настоящего Соглашения и/или законодательства Республики Казахстан, Администрация Портала имеет право удалить любую из публикаций.

Мнения Пользователей Портала, опубликованные в формах, предназначенных для общения, могут не совпадать с мнением Администрации Портала.

Пользователь предупрежден о том, что Администрация Портала не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Портале.

Администрация Портала не несет ответственности за содержание, выражения, содержащиеся в материалах, которые Пользователь предоставляет Порталу.

Администрация Портала не несет ответственности за нарушение Пользователем действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе за нарушение авторских и смежных прав третьих лиц.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Нарушение какого-либо из условий настоящего Соглашения считается грубым нарушением Соглашения и повлечет возможность преследования Пользователя Администрацией Портала в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Настоящим, Администрация Портала также оставляет за собой все другие доступные меры правовой защиты в соответствии с правом Республики Казахстан или любой другой юрисдикции.